Хабаровск, ул. Морозова Павла Леонтьевича, д. 89, офис 1
+7 (4212) 55-66-18
www.esteticadent.ru / info@esteticadent.ru

Приложение 1

к приказу от 30.05.2025 № б/н

Главный врач Бельды Н.О.

Правила
поведения пациентов в медицинской организации ООО «Эстетика»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее Правила) разработаны в соответствии Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Уставом медицинской организации, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации ООО Эстетика при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным при нахождении в ООО Эстетика.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО Эстетика и официальном сайте: // www.esteticadent.ru/ медицинской организации в сети «Интернет».

2. Права и обязанности Пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- дать согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных несовершеннолетнего ребенка, подопечного;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- получение стоматологических услуг в ООО Эстетика в рамках гарантийных обязательств.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении в ООО Эстетика, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и требования настоящие Правил;

- проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами, не повышать тональность в общении при взаимодействии с врачом и медицинским персоналом;

- своевременно являться на прием к врачу в назначенное время либо период, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве предоставления стоматологических услуг;

- ознакомиться под роспись с рекомендованным планом лечения и обследования и соблюдать его;

- подробно под роспись ознакомиться с добровольным информированным согласием на медицинское вмешательство и приложением к нему;

- соблюдать полученные от врача рекомендации по лечению после терапевтического, ортодонтического, хирургического, ортопедического и иного лечения, рекомендации по уходу за полостью рта, соблюдению охранного режима после лечения, бережной эксплуатации ортопедических и иных стоматологических конструкций, их своевременной замены на постоянные конструкции;

- уведомить в период получения медицинской услуги врача о прохождении параллельных медицинских исследований, лечений, особенно процедур инвазивного характера (в том числе о получении стоматологического лечения в другой клинике); косметологических процедур (введение филлеров, ботокса, нитей, применение ретиноидов, мезороллерав зоне лица и шеи) а также проведение остеопатических/мануальных процедур, акупунктур), массажей и др., процедур, способных повлиять на качество и результат медицинской услуги;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача обо всех изменениях (болезненных ощущениях, дискомфорте в области проведения лечения, кровотечении, поломки ортопедических конструкций) в состоянии здоровья во время получения услуги, а также после получения услуги, о принимаемых лекарственных препаратах, гомеопатических средствах;

- посещать подразделения медицинской организации в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

- в медицинской организации выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;

- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации.

3. Пациентам в медицинской организации запрещается:

3.1. Проносить в здания и служебные помещения ООО Эстетика огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения ООО Эстетика крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, корзины, мешки и т.п.), загораживающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;

3.3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения персонала медицинской организации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации при посещении медицинской организации;

3.5. Курить в помещениях и на территории медицинской организации;

3.6. Громко разговаривать, шуметь, слушать музыку, осуществлять просмотр видеороликов без специальных устройств, изолирующих звук от окружающих;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления, выносить имущество, принадлежащее ООО Эстетика;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления, иную информацию;

3.11. Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;

3.12. Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) медицинской организации;

3.14. Проходить в здание и помещения медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным

поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

3.15. Проносить в медицинскую организацию скоропортящиеся продукты;

3.16. Использовать в медицинской организации электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику.

4. Полномочия лечащего врача

4.1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по собственной инициативе приглашает для консультаций врачей-специалистов иного профиля, при необходимости созывает консилиум врачей.

4.2. Рекомендации консультантов иного профиля реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

4.3. Лечащий врач назначает пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие с учетом полученной информации о состоянии здоровья пациента и проведенным обследованием в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.

4.5. Лечащий врач разъясняет пациенту в доступной форме информацию о результатах проведенного обследования, поставленном диагнозе, существующих методах лечения, альтернативных методах лечения и их стоимости, противопоказаниях, возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, рисках наступления негативных последствиях, определяет дату явки или период на следующий прием, назначает лекарственные препараты и рекомендации после терапевтического, ортодонтического, хирургического, ортопедического и иного лечения, рекомендации по уходу за полостью рта, соблюдению охранного режима после лечения, бережной эксплуатации ортопедических иных

стоматологических конструкций, их своевременной замены на постоянные конструкции.

4.6. Лечащий врач предлагает план лечения и знакомит с ним пациента, проводит лечебные процедуры с учетом поставленного диагноза и плана лечения, отвечает в доступной форме на вопросы пациента, информирует его о применении сверх стандартных методов лечения, информирует пациента о стоимости лечения.

4.7. Лечащий врач вправе перенести прием пациента на другой день, если пациент не подтвердил заблаговременно (за 12 часов до назначенного времени) свое посещение.

4.8. Лечащий врач по согласованию с Главным врачом ООО Эстетика может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, в случае несоблюдения пациентом рекомендаций и назначений, режима лечения, отказа подписать информированное добровольное согласие, настоящих Правил и законных требований, если отказ врача от дальнейшего лечения не угрожает жизни и здоровью пациента.

4.9. В случае отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и лечения пациента - главный врач ООО Эстетика должен организовать замену лечащего врача.

4.10. При агрессивном поведении пациента (нецензурном общении, криках, незаконных требованиях) лечащий врач может прекратить оказании медицинской помощи пациенту при предоставлении стоматологических услуг и вызвать сотрудников правоохранительных органов.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО Эстетика пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.